

Số: /BC-TTYT

Tân Lạc, ngày tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm Triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Sáu tháng đầu năm 2024, công tác chăm sóc sức khỏe của nhân dân có nhiều tiến bộ, chất lượng khám chữa bệnh từng bước được nâng lên; các chương trình mục tiêu y tế và việc nâng cao sức khỏe cho nhân dân được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác dân số kế hoạch hóa gia đình được đẩy mạnh. Công tác y tế dự phòng đảm bảo chủ động trong việc phát hiện, kịp thời khống chế, dập tắt khi có dịch bệnh xảy ra trên địa bàn huyện.

Thực hiện kế hoạch công tác năm, Trung tâm Y tế Tân Lạc báo cáo kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 6 THÁNG ĐẦU NĂM

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trong thời gian qua đơn vị đã có nhiều cố gắng, dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Sở Y tế. Ban Giám đốc luôn luôn quan tâm chỉ đạo các khoa, phòng, trạm Y tế, tổ chức thực hiện kế hoạch của Sở Y tế cũng như của Trung tâm giao về công tác khám, chữa bệnh và phòng bệnh, chú trọng thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, hạn chế thấp nhất sai sót về chuyên môn, không để bệnh nhân kêu ca, phàn nàn về tinh thần thái độ phục vụ.

##### 2. Công tác khám chữa bệnh

Phân công trực và tổ chức trực theo Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ Y tế Quy định chi tiết một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh.

Thực hiện tốt các nội dung của Luật Khám bệnh, chữa bệnh, Nghị định 96 và các Thông tư... Quy chế bệnh viện, 12 điều y đức, 10 điều dược đức và quy tắc ứng xử, thay đổi phong cách phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh do Bộ Y tế ban hành, không có đơn thư khiếu nại, người bệnh, người nhà người bệnh không kêu ca phàn nàn về tinh thần thái độ phục vụ.

Kết quả 6 tháng đầu năm tổng số lượt bệnh nhân chuyển tuyến vượt quá khả năng chuyên môn là: 2117 lượt, trong đó: Chuyển trong giờ hành chính: 1834; chuyển ngoài giờ hành chính 283 lượt. Mặt bệnh chuyển tuyến chủ yếu:

STT	Tên bệnh	Số lượt	Ghi chú
1	Viêm gan virus B mạn, không có đồng nhiễm viêm gan virus D	228	
2	Nhiễm độc giáp ( cường giáp)	168	
3	Đau bụng không xác định và đau bụng khác	75	
4	U ác của tuyến giáp	61	
5	Đột quỵ, không xác định do xuất huyết hay nhồi máu (Tai biến mạch máu não) và Bệnh lý tăng huyết áp	52	
6	Suy tim	51	
7	Viêm phổi, không đặc hiệu	47	

- Kết quả thực hiện công tác khám chữa bệnh

Tên chỉ tiêu	ĐV tính	Kế hoạch 6 tháng 2024	Kết quả 6T-2024	Đạt % so với KH	Kết quả 6T-2023	So sánh cùng kỳ
Tổng số lượt khám	Người	15.500	20.821	134	19.839	Tăng 1155 lượt
Điều trị ngoại trú	Người	1000	1790	179	1624	Tăng 166 lượt
Tổng số người điều trị nội trú	Người	5800	5280	91	4.660	Tăng 620 lượt
Tổng số ngày điều trị nội trú	Ngày	36.502	33.545	92	28.329	Tăng 5216 lượt
Số ngày điều trị trung bình	Ngày	7	6.3		6.1	
Công suất sử dụng GB	%	>90	92		87	Tăng 5%
Bệnh nhân phẫu thuật	Lượt	560	516	92	580	Giảm 64 lượt

( Chi tiết kết quả các khoa xem phụ lục I đính kèm)

`- **Kết quả công tác khám, chữa bệnh khối Trạm Y tế**

Thực hiện kế hoạch hoạt động của Trung tâm, các trạm Y tế đã xây dựng kế hoạch hoạt động, phân công nhiệm vụ cho các viên chức thực hiện tốt các nhiệm vụ chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh và phòng bệnh, kết quả:

Tên chỉ tiêu	ĐV tính	Kế hoạch	Kết quả	% đạt	Kết quả	So sánh cùng
--------------	---------	----------	---------	-------	---------	--------------

		<b>6 tháng 2024</b>	<b>6T-2024</b>	<b>so với KH</b>	<b>6T-2023</b>	<b>kỳ</b>
Tổng số bệnh nhân khám, chữa bệnh	Người	25.486	28.975	113.6	27.812	Tăng 1.163 lượt

( Chi tiết kết quả các khoa xem phụ lục II đính kèm)

### **3. Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn**

Ngay từ đầu năm khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn đã xây dựng kế hoạch hoạt động kiểm soát nhiễm khuẩn trong toàn đơn vị. Công tác giám sát kiểm soát nhiễm khuẩn toàn Trung tâm được thực hiện định kỳ hàng tháng theo quy định và đột xuất. Giám sát các quy trình kỹ thuật vô khuẩn, thực hành quy trình rửa tay thường quy và 05 thời điểm rửa tay tại các khoa phòng, đa số các khoa thực hiện quy trình kỹ thuật vô khuẩn tốt.

Các khoa phòng thực hiện phân loại rác theo đúng quy định tại Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021, công tác vệ sinh nội cảnh, ngoại cảnh đảm bảo sạch sẽ, hệ thống xử lý nước thải hoạt động tốt, đúng quy trình, trung bình mỗi ngày thải ra khoảng 65m<sup>3</sup> nước thải, tổng 6 tháng khoảng 11.700 m<sup>3</sup>. Thu gom và xử lý rác thải nguy hại trong 06 tháng là 10.419 kg (trong đó tại Trung tâm là 9.072kg, TTYT Mai Châu là 1.347 kg), chuyên giao xử lý 6.016kg rác thải nguy hại sắc nhọn.

Thực hiện tốt công tác hấp sấy dụng cụ đảm bảo đầy đủ và kịp thời cho công tác phẫu thuật, thủ thuật tại đơn vị, trong 6 tháng đầu năm khoa thực hiện: Hấp quần áo, xăng mủ, bông gạc là 570 bộ, hấp ướt dụng cụ là: 416 bộ, sấy y dụng cụ là: 224 bộ.

Đồ vải bẩn được phân loại theo quy định, đồ vải dính máu và dịch có nguy cơ lây nhiễm được xử lý khử nhiễm bằng ngâm dung dịch Javen, được giặt sạch phơi khô, 100% bệnh nhân nội trú được cung cấp đồ vải sạch theo đúng quy định.

### **4. Công tác điều dưỡng**

Công tác chăm sóc người được duy trì thực hiện tốt, phù hợp với điều kiện của đơn vị theo hướng dẫn của các văn bản hiện hành nhằm tăng cường hơn nữa chất lượng công tác chăm sóc và sự hài lòng của người bệnh. Ngay sau kiểm tra đánh giá chất lượng đơn vị năm 2023, Chi hội Điều dưỡng đã tổ

chức rút kinh nghiệm sau kiểm tra, đồng thời đề ra các giải pháp thực hiện ngày nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động công tác điều dưỡng tại đơn vị.

Công tác kiểm tra, giám sát của điều dưỡng trưởng đã được thực hiện thường xuyên tại các khoa lâm sàng, các hoạt động điều dưỡng được duy trì thực hiện tốt, trang thiết bị, đồ dùng,... phục vụ công tác chăm sóc tương đối đầy đủ, đáp ứng được các yêu cầu cơ bản trong chăm sóc và phục vụ người bệnh. Hiện phòng KHNV&ĐD đang tiếp tục phối hợp với các khoa lâm sàng rà soát danh mục bệnh/vấn đề sức khỏe, là cơ sở để cập nhật và hoàn thiện các quy trình chăm sóc, quy trình kỹ thuật và tài liệu tư vấn, giáo dục sức khỏe hàng năm.

### **5. Công tác Kế hoạch, cải tiến chất lượng**

Chỉ đạo các bộ phận xây dựng kế hoạch hoạt động, kế hoạch giao chỉ tiêu cụ thể cho các khoa, phòng, trạm y tế các xã, thị trấn, chỉ đạo và theo dõi, tổng hợp chỉ tiêu kế hoạch hàng tháng, quý được duy trì có hiệu quả, tổ chức tập huấn cập nhật kiến thức chuyên môn, chỉ đạo chuyên môn tuyến dưới, đảm bảo an toàn tuyệt đối trong công tác lưu trữ hồ sơ bệnh án, thực hiện xuất hủy tài liệu hồ sơ bệnh án hết thời gian lưu trữ theo quy định.

Ngay từ đầu năm Trung tâm đã chủ động kiện toàn Hội đồng, tổ Quản lý chất lượng, mạng lưới Quản lý chất lượng, tổ chức họp Hội đồng quản lý chất lượng, tổ Quản lý chất lượng định kỳ theo kế hoạch, xây dựng Kế hoạch Số 37/KH-TTYT ngày 04/01/2024 kế hoạch Triển khai thực hiện các nội dung cải tiến chất lượng Trung tâm Y tế năm 2024, phân công nhiệm vụ cán bộ phụ trách từng tiêu chí cụ thể và triển khai thực hiện đến tất cả các khoa, phòng, trạm y tế xã. Hàng quý có tiến hành rà soát các tiêu chí để đưa ra giải pháp khắc phục cải tiến nâng cao chất lượng, báo cáo sự cố y khoa theo quy định.

Trong quý II Trung tâm đã trang bị hệ thống ghế ngồi chờ tại khu nhà khoa Khám bệnh, khoa Xét nghiệm và Chẩn đoán hình ảnh, giúp cho cảnh quan được khang trang, thoáng mát, sạch đẹp. Tiếp tục thực hiện nội dung đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh, đôn đốc thường xuyên việc thực hiện công tác 5s tại các khoa, phòng, trạm y tế.

Việc khảo sát lấy ý kiến của người bệnh theo kế hoạch đã xây dựng. Triển khai thực hiện Ứng dụng khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế trên thiết bị điện tử thông minh di động theo công văn 4817/QĐ-BYT. Sau mỗi đợt khảo sát tiến hành xây dựng kế hoạch cải tiến các vấn đề còn tồn tại để nâng cao

chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, hướng tới sự hài lòng người bệnh khi đến khám chữa bệnh tại Trung tâm. Kết quả khảo sát HLNБ: Tỷ lệ hài lòng chung đối với bệnh nhân nội trú: đạt 8,5/10 điểm, Tỷ lệ hài lòng chung đối với bệnh nhân ngoại trú: 8,2/10 điểm, tỷ lệ hài lòng chung của nhân viên y tế: 7,5/10 điểm; Đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023 đạt 3,33/5 điểm.

## **6. Công tác Y tế dự phòng**

Công tác phòng chống dịch: Tập trung chỉ đạo các trạm y tế xã, thị trấn thường xuyên làm tốt công tác giám sát dịch tễ, phát hiện sớm, điều trị kịp thời, khoanh vùng nhỏ nhất có thể, hạn chế tối đa tử vong do dịch bệnh. Tổ chức trực dịch 24/24h, báo cáo dịch theo quy định.

Công tác An toàn thực phẩm 6 tháng đầu năm không xảy ra vụ ngộ độc thực phẩm nào, các ca mắc lẻ tẻ trong các tháng là 05 ca, không có ca tử vong.

Chương trình Tâm thần: Tổng số bệnh nhân động kinh, tâm thần được quản lý điều trị: 423; ( Trong đó: Bệnh nhân tâm thần: 272; Bệnh nhân động kinh: 150; Bệnh nhân trầm cảm: 1).

Quản lý tốt các bệnh không lây nhiễm; giám sát thường xuyên việc cập nhật thông tin bệnh nhân trên phần mềm quản lý bệnh không lây nhiễm.

Trong 6 tháng đầu năm trên địa bàn huyện xảy ra 307 trường hợp tai nạn thương tích (Trong đó tai nạn giao thông 141, tai nạn lao động 43, tai nạn khác 123, tử vong 0)

- Chương trình Y tế học đường: Phối hợp với các trường học, khám phát hiện các dấu hiệu bất thường và các yếu tố nguy cơ về sức khỏe: 8.155 lượt; Khám điều trị các bệnh theo chuyên khoa: 110.436 lượt; Tổng số học sinh được sơ cứu, cấp cứu tai nạn thương tích: 258 lượt.

Công tác vệ sinh môi trường toàn huyện: Số hộ gia đình có nhà tiêu hợp vệ sinh đạt 86,9%; Số hộ gia đình có nguồn nước hợp vệ sinh đạt 92,6%.

Dinh dưỡng khối điều trị: Xây dựng kế hoạch hoạt động dinh dưỡng tiết chế và kế hoạch cung cấp suất ăn bệnh lý năm 2024; Kiện toàn tổ dinh dưỡng lâm sàng; Kiện toàn mạng lưới dinh dưỡng lâm sàng; Khám, tư vấn chế độ dinh dưỡng cho người bệnh; Tham gia hội chẩn về dinh dưỡng tại các khoa; Giáo dục truyền thông về dinh dưỡng và an toàn thực phẩm cho người bệnh và các đối tượng khác trong bệnh viện; Kiểm tra, giám sát chất lượng dinh dưỡng và an toàn thực phẩm đối với đơn vị chế biến và cung cấp suất ăn, dịch vụ ăn, uống trong bệnh viện; Phối hợp xây dựng góc truyền thông tại các khoa lâm sàng, thực hiện tổng hợp sổ báo ăn tại các khoa.

Công tác CSSKSS và phụ sản: Thực hiện công tác điều trị tại Trung tâm, chỉ đạo các trạm y tế xã thực hiện tốt công tác sức khỏe sinh sản, phòng chống suy dinh dưỡng và bổ sung vi chất dinh dưỡng cho trẻ. Đã phối hợp với Trung

tâm KSBT tỉnh đi giám sát về nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc sức khỏe sinh sản, kiểm tra đánh giá các hoạt động dinh dưỡng tại cộng đồng được 9 lượt. Cán bộ khoa đi giám sát thường xuyên tại 16 trạm y tế xã được 96 lượt.

Chỉ đạo trạm Y tế các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác khám, chữa bệnh, tăng cường công tác truyền thông về các chương trình y tế, dân số, thực hiện Bộ tiêu chí quốc gia về y tế theo Quyết định 1300/QĐ-BYT ngày 9/3/2023 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về y tế giai đoạn đến năm 2030. Trong tháng 3/2024 Trung tâm đã xây dựng kế hoạch đi giám sát hỗ trợ, tháng 5,6/2024 phối hợp với tổ thư ký giúp việc của Ủy ban nhân dân huyện đi giám sát chấm điểm đợt 1 10 xã phân đầu về đích năm 2024. Về cơ bản các xã đã làm và tiếp tục đang hoàn thiện bộ tiêu chí để chấm thẩm định vào cuối năm.

### **7. Công tác Dân số - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe**

Tham mưu cho UBND huyện, Ban Chỉ đạo công tác Dân số và Trung tâm Y tế ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác Dân số - KHHGĐ trên địa bàn. Trong 6 tháng toàn huyện có 303 trẻ sinh, giảm 115 trẻ so với cùng kỳ; Tỷ lệ sinh con thứ 3 trở lên là 13,8%, tăng 1,2%; Không xảy ra tình trạng Mất cân bằng giới tính khi sinh với tỷ lệ 84,7% (84,7 nam/100 nữ); Tổng số cặp vợ chồng trong độ tuổi sinh đẻ đang sử dụng BPTT là  $11.629/15.676 = 74\%$  tăng 6,1% so với cùng kỳ.

Thực hiện chiến dịch đợt 1/2024 (*thời gian từ T1 đến T6/2024*), đã có 14/16 xã tổ chức chiến dịch đợt 1 CSSKSS/KHHGĐ năm 2024 (còn 02 xã là Mỹ Hoà và Lỗ sơn) đã có lịch dự kiến thực hiện. Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho người cao tuổi tại 10/16 xã phân đầu đạt Bộ tiêu chí Quốc gia về Y tế xã và về đích nông thôn mới nâng cao, đã khám được 9/16 xã, khám được 1034 người, trong đó người cao tuổi từ 80 tuổi trở lên được khám sức khỏe định kỳ là 190 người.

Chỉ đạo các xã, thị trấn làm tốt công tác Truyền thông, phát thanh trên loa đài, tư vấn, thăm hộ gia đình, thảo luận nhóm, truyền thông lồng ghép...Viết tin, bài đăng trên Cổng thông tin Điện tử -Trung tâm Y tế được 22 tin bài, công tác được đăng tải trên cổng trang thông tin Sở Y tế 05 tin, nội dung đưa tin tổng hợp các hoạt động, sự kiện, về Đảng, chính quyền, đoàn thể, công tác khám chữa bệnh cho nhân dân trên địa bàn.

Truyền thanh trên loa Phát thanh, tại tuyến huyện được 215 lần và 1415 lần tại các xã, thị trấn về tổng hợp các nội dung hoạt động

*(Chi tiết xem tại phụ lục III đính kèm)*

### **8. Đào tạo và Nhân lực y tế**

## Về công tác đào tạo

+ Đào tạo dài hạn: Hiện có 01 đồng chí Lãnh đạo đơn vị đang theo học chương trình CKII Quản lý y tế; 03 bác sỹ, 02 cử nhân đang học chương trình sau đại học gồm các chuyên khoa: Sản, Nội, Ngoại, xét nghiệm và Y tế công cộng. Trong tháng 6 đơn vị đã hoàn thiện hồ sơ cử tiếp 02 bác sỹ đi ôn và dự thi chương trình sau đại học năm 2024-2026 tại các trường đại học y theo lịch chiêu sinh của nhà trường. Trong 6 tháng đầu năm đã hoàn thiện 65 hồ sơ cử viên chức các ngạch đi đào tạo trình độ đại học, cao đẳng để từng bước đạt chuẩn về trình độ theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

+ Đào tạo ngắn hạn: Để phục vụ nhiệm vụ trọng tâm năm 2024, đơn vị đã xây dựng kế hoạch cử 02 kíp chuyên môn Thận nhân tạo đi đào tạo tại Bệnh viện Bạch Mai . Hiện nay đã có 01 kíp hoàn thành thời gian học tập theo quy định.

+ Đào tạo liên tục: Tổ chức tập huấn cập nhật kiến thức chuyên môn thường xuyên cho 129 lượt cán bộ là bác sỹ, y sỹ, điều dưỡng, hộ sinh. Xây dựng kế hoạch để cập nhật kiến thức y khoa liên tục cho các cán bộ nhằm đảm bảo duy trì chứng chỉ hành nghề cho đội ngũ cán bộ viên chức tham gia công tác khám chữa bệnh tại các khoa lâm sàng theo quy định.

Về nhân lực: Xây dựng Đề án vị trí việc làm theo các văn bản mới hiện hành, tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng định biên theo Thông tư số 03/2023/TT-BYT theo đúng hướng dẫn của Sở Y tế. Sau khi Đề án vị trí việc làm được phê duyệt đã tham mưu tổ chức, bố trí, sắp xếp nhân lực tại các khoa, phòng, trạm y tế theo đúng vị trí việc làm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của các bộ phận một cách hiệu quả.

Công tác bổ nhiệm, quy hoạch, nâng lương, tuyển dụng, thăng hạng được thực hiện nghiêm túc. Thực hiện chủ trương của Đảng ủy về công tác cán bộ trong 6 tháng đầu năm đã thực hiện xong quy trình quy hoạch bổ sung các chức danh lãnh đạo giai đoạn 2020-2025 và giai đoạn 2026-2031, thăng hạng và thay đổi chức danh nghề nghiệp cho 111 viên chức đủ điều kiện theo đúng các văn bản hướng dẫn hiện hành của Nhà nước.

## 9. Hệ thống thông tin y tế

Duy trì thực hiện quản lý văn bản điện tử trên phần mềm chuyên dụng, văn bản đến được đồng chí Giám đốc phê duyệt chuyển đến từng khoa phòng,

Trạm Y tế để nghiên cứu triển khai thực hiện. Văn bản của các khoa, phòng soạn thảo chuyên lên trình ký số đã thực hiện tương đối tốt trong thời gian qua.

Hiện đơn vị đang sử dụng Phần mềm quản lý bệnh viện Viettel His trong công tác khám chữa bệnh và thanh quyết toán bảo hiểm y tế nhằm quản lý chặt chẽ chi phí khám chữa bệnh; số hóa hầu hết các hồ sơ bệnh án và các giấy tờ chuyên môn, hành chính. Hạn chế tối đa sử dụng giấy tờ viết tay, dễ dàng tra cứu thông tin, rút ngắn thời gian và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho bệnh nhân, minh bạch trong việc khám chữa bệnh, quản lý chặt chẽ và chính xác việc khám chữa bệnh đặc biệt công tác quản lý viện phí, được cũng như công tác giám định, thanh quyết toán bảo hiểm y tế. Báo cáo trực tuyến phần mềm các chương trình y tế, dân số theo quy định.

### **10. Công tác Dược và trang thiết bị**

Cung ứng đủ thuốc thiết yếu, vật tư, hóa chất, sinh phẩm. Triển khai đấu thầu, mua sắm vật tư, trang thiết bị, hóa chất phục vụ công tác khám, chữa bệnh theo đúng quy định của Nhà nước. Cập nhật các thông tin thuốc trên phần mềm quản lý của Trung tâm nhanh chóng, hiệu quả. Đảm bảo thực hành tốt bảo quản thuốc, vật tư, hóa chất, vắc xin ở tất cả các kho tại Trung tâm và các Trạm Y tế xã, thị trấn.

Thực hiện nghiêm chỉnh các Nghị định, Thông tư, Quy chế, Quy định chuyên môn về Dược, trang thiết bị, vật tư hóa chất. Giám sát công tác dược lâm sàng tại các khoa 40 lượt, giám sát các Trạm Y tế 35 lượt.

### **11. Công tác Tài chính**

Công tác Thu- Chi tài chính, quản lý cơ sở vật chất : Dược thực hiện theo đúng quy định hiện hành, đảm bảo thanh toán đầy đủ tiền lương, phụ cấp, chế độ cho cán bộ viên chức và người lao động, thanh toán đầy đủ các chi phí thường xuyên phát sinh trong 6 tháng đầu năm 2024. Đã thanh toán đợt 1 (45%) chế độ ưu đãi nghề theo Nghị định 05 và tổng hợp trình Sở Y tế thẩm định, tiếp tục cấp bổ sung kinh phí để chi trả tiếp (55%) chế độ ưu đãi nghề theo Nghị định 05 cho cán bộ viên chức.

Ngày 23/4/2024 đã thực hiện bàn giao công tác kế toán trưởng từ Đ/c Bùi Trọng Hòa sang cho Đ/c Bùi Thị Thanh dưới sự chứng kiến của Ban giám đốc, Ban chấp hành công đoàn cơ sở và các khoa, phòng, bộ phận có liên quan theo đúng Quyết định của Sở Y tế tỉnh Hòa Bình. Đ/c kế toán trưởng mới đã tiếp nhận và thực hiện nhiệm vụ được giao theo đúng quy định; Đã được Sở y tế tỉnh

Hòa Bình thẩm định quyết toán thu chi ngân sách nhà nước, thu sự nghiệp năm 2023 đảm bảo đầy đủ, đúng thời gian quy định và không có vướng mắc.

Trong tháng 5/2024 bộ phận tài chính kế toán đã phối hợp với đoàn kiểm tra của BHXH tỉnh Hòa Bình về việc tổ chức kiểm tra việc thực hiện hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế đối với Trung tâm Y tế huyện Tân Lạc và thực hiện thanh lý xuất hủy tài liệu hết thời gian lưu trữ; Cũng trong 6 tháng đầu năm 2024 bộ phận TCKT đã cung cấp đầy đủ hồ sơ, chứng từ kế toán 02 năm 2022- 2023 cho đoàn thanh tra của Thanh tra nhà nước tỉnh Hòa Bình, Công an kinh tế tỉnh Hòa Bình đến nay công tác thanh tra, kiểm tra vẫn đang được 02 cơ quan trên thực hiện theo Quyết định đã công bố.

## **12. Công tác cải cách hành chính và thực hiện Quy chế dân chủ**

Đơn giản hóa, công khai, minh bạch thủ tục hành chính, đảm bảo thủ tục hành chính đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của đối tượng và cơ quan thực hiện thủ tục hành chính.

Nâng cao chất lượng hoạt động của các bộ phận khoa, phòng, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người bệnh và gia đình người bệnh trong việc khám chữa bệnh tại Trung tâm.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức, có đủ phẩm chất đạo đức, năng lực, trình độ nhằm đáp ứng tốt yêu cầu, nhiệm vụ được giao; Sắp xếp đúng vị trí công việc phù hợp với trình độ chuyên môn, phát huy được năng lực, sở trường của cán bộ, viên chức.

Đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, quan liêu, tiêu cực, lãng phí; phát huy dân chủ, huy động sự tham gia tích cực của CBCNV-LĐ vào thực hiện công tác cải cách hành chính.

Ngay từ đầu năm Ban thanh tra nhân dân đã có kế hoạch và thực hiện tốt công tác kiểm tra giúp Ban Giám đốc kịp thời chấn chỉnh, đôn đốc và thực hiện đúng theo chế độ, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Làm tốt công tác giám sát đối với việc thực hiện các chế độ đối với người lao động. Không có hiện tượng làm mất đoàn kết nội bộ, không có đơn thư khiếu nại tố cáo.

## **13. Báo cáo việc thực hiện nhiệm vụ trọng tâm được giao tại Công văn số 398/SYT-KHTC ngày 19/02/2024 của Sở Y tế.**

**13.1. Triển khai thực hiện hoạt động lập hồ sơ quản lý sức khỏe điện tử toàn dân trên địa bàn huyện Tân Lạc năm 2024.**

Thực hiện Kế hoạch số 3281/KH-SYT ngày 27/10/2023 của Sở Y tế tỉnh Hòa Bình. Kế hoạch triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử toàn dân của ngành Y tế năm 2023;

Ngày 7/11/2023, Trung tâm đã xây dựng kế hoạch số 954/KH-TTYT về việc triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử toàn dân huyện Tân Lạc năm 2023; Kế hoạch số 1080/KH-TTYT ngày 13/12/2023 về việc tập huấn triển khai nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa (VTelehealth) và nền tảng Hồ sơ sức khỏe điện tử (VHR) huyện Tân Lạc năm 2023. Đã tổ chức tập huấn ngày 19/12/2023 tại Hội trường Trung tâm Y tế cho 16/16 trạm Y tế.

Đến thời điểm hiện tại có 4/16 xã ký hợp đồng với đơn vị VNPT lập hồ sơ theo dõi sức khỏe xong việc cập nhật thông tin đi khám bệnh, chữa bệnh của người dân cũng không được đảm bảo; có 16/16 xã đã cài đặt ứng dụng VNeID mức độ 2 nhưng toàn huyện mới chỉ đạt dưới 50%.

### **13.2. Chuẩn bị về cơ sở vật chất và nhân lực cho chạy thận nhân tạo**

Cơ sở vật chất: Đơn vị đã bố trí đầy đủ phòng, buồng bệnh theo góp ý của đoàn khảo sát khoa thận nhân tạo Bệnh viện Bạch Mai tại khoa HSCC-HSTC&CD, PT-GMHS thuộc Trung tâm Y tế.

Đào tạo nhân lực: Đơn vị đã đào tạo xong 01 kíp thận nhân tạo gồm 01 bác sĩ và 02 điều dưỡng; 02 cán bộ học về nước RO; dự kiến trong tháng 7 năm 2024 đơn vị tiếp tục cử thêm 01 kíp đi học thận nhân tạo gồm 01 bác sĩ và 02 điều dưỡng.

### **13.3. Phòng xét nghiệm của Trung tâm Y tế đạt mức 2 theo tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học ban hành theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/06/2017 của Bộ Y tế.**

Căn cứ kết quả đánh giá chất lượng xét nghiệm tại báo cáo Số 130/BC-SYT báo cáo Kết quả đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm công lập trên địa bàn tỉnh Hòa Bình năm 2024. Khoa Xét nghiệm và Chẩn đoán hình ảnh Trung tâm Y tế huyện Tân Lạc chưa được xếp mức chất lượng lý do như sau:

Khoa Xét nghiệm và Chẩn đoán hình ảnh chỉ đạt 11/15 tiêu chí 1\* (tiêu chí 1\* là 1 trong 2 tiêu chí bắt buộc để xếp mức chất lượng phòng xét nghiệm) tiêu chí 1\* này là việc thực hiện nội kiểm test nhanh định tính, tại đơn vị chưa có mẫu nội kiểm tương ứng nguyên nhân chưa có nhà cung ứng hóa chất nội kiểm nên chưa thể thực hiện tiêu chí này.

### **13.4. Triển khai hoạt động khám chữa bệnh từ xa tại Trung tâm Y tế:**

Đã xây dựng kế hoạch triển khai, tổ chức tập huấn ngày 19/12/2023 tại Hội trường Trung tâm Y tế cho 16/16 trạm Y tế.

### **13.5. Xây dựng kế hoạch tiếp nhận chuyển giao kỹ thuật:**

Chưa có gói dịch vụ chuyển giao do còn đang tiếp tục đào tạo kíp số 2 về chạy thận nhân tạo.

## **14. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân**

### **- Cơ sở vật chất**

Một số phòng điều trị do xây dựng đã lâu, công trình vệ sinh xuống cấp nên gặp khó khăn cho bệnh nhân đến nằm điều trị.

### **- Công tác khám chữa bệnh**

Thiếu nhân lực, đặc biệt là bác sỹ tại các khoa lâm sàng, ảnh hưởng đến công tác khám, chữa, chăm sóc người bệnh.

### **- Công tác Y tế dự phòng – Dân số**

Công tác dân số: Tỷ lệ con thứ 3 vẫn còn diễn ra. Tuy nhiên do trẻ sinh tự nhiên giảm 115 trẻ, nên đã tăng tỷ lệ trẻ sinh lần 3 trở lên 1,2%.

Công tác CSSKSS&PS: Tại tuyến huyện số xã đặt dụng cụ tử cung và hút thai chưa đạt 100%; Tỷ lệ xã có hộ sinh/y sỹ sản nhi đạt 13/16 xã = 81% chưa đạt điểm (100% đạt 01 điểm).

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo phấn đấu hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch đề ra tại Kế hoạch số 05 ngày 02/01/2024. Trong đó tập trung chủ yếu vào các nhiệm vụ sau:

### **1. Về công tác khám chữa bệnh**

Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác khám bệnh, chữa bệnh và tinh thần thái độ phục vụ nhằm hướng tới sự hài lòng của người bệnh, Đảm bảo quyền lợi tiếp cận các dịch vụ chăm sóc y tế tốt và đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn huyện.

Tích cực thu dung bệnh nhân vào điều trị nội trú, duy trì chế độ bình bệnh án nội trú, ngoại trú tại các khoa, bình đơn thuốc tại khoa khám bệnh; Giám sát chất lượng hồ sơ bệnh án theo quy định; Tổ chức tập huấn để cập nhật những

kiến thức và kỹ năng thực hành trong công tác chuyên môn nghiệp vụ, phấn đấu thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

Tiếp tục thực hiện khám, chữa bệnh bằng thẻ căn cước công dân gắn chíp, khám bệnh, kê đơn thuốc điện tử, lưu ý thời gian chỉ định các xét nghiệm, kỹ thuật cận lâm sàng phù hợp, sử dụng chữ ký số đối với các đơn thuốc ngoại trú theo quy định.

Phấn đấu và duy trì 83 tiêu chí chất lượng bệnh viện đạt 3,33/5 điểm năm 2023 lên 3,4/5 điểm vào cuối năm 2024.

## **2. Về công tác Y tế Dự phòng – Dân số**

Triển khai có hiệu quả các chương trình Y tế: Giảm tỷ lệ mắc và tử vong do các bệnh truyền nhiễm gây dịch, không để dịch lớn xảy ra, nếu có dịch xảy ra phải kịp thời có biện pháp bao vây, dập dịch; lưu ý các chỉ tiêu chưa đạt như tiêm chủng thường xuyên cho trẻ dưới một tuổi, khám sàng lọc phát hiện bệnh không lây nhiễm...

Tiếp tục tuyên truyền các chính sách, pháp lệnh dân số để giảm tỷ lệ sinh con thứ 3.

Tiếp tục thực hiện khám sàng lọc các bệnh không lây nhiễm và triển khai công văn số 496/CV-TTYT, ngày 31/5/2024 của Trung tâm Y tế về Quét mã QR khám sàng lọc các bệnh không lây nhiễm đối với người dân  $\geq 40$  tuổi.

## **3. Về công tác Y tế xã**

Phấn đấu thực hiện đạt  $\geq 95\%$  các chỉ tiêu kế hoạch được giao trở lên.

Tập trung thực hiện Bộ tiêu chí quốc gia về y tế theo Quyết định 1300/QĐ-BYT ngày 9/3/2023 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về y tế giai đoạn đến năm 2030. Phấn đấu đến cuối năm 2024 có 7 xã đạt Bộ tiêu chí quốc gia về y tế.

## **4. Các nhiệm vụ công tác khác**

### **4.1. Đào tạo và Nhân lực y tế**

Tiếp tục sắp xếp nhân lực tại các khoa, phòng, Trạm Y tế các xã, thị trấn để đảm bảo hoạt động khám, chữa bệnh và phòng bệnh theo quy định.

Sắp xếp bố trí một số bác sỹ, điều dưỡng đi học nâng cao trình độ chuyên môn để triển khai thêm các kỹ thuật mới đáp ứng yêu cầu chuyên môn, giảm thiểu công tác chuyển tuyến.

Tiếp tục có kế hoạch, lộ trình bổ sung nhân lực thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn, chăm sóc người bệnh tại các khoa, phòng để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

## **4.2. Công nghệ thông tin y tế**

Tiếp tục phát huy vai trò, chức năng nhiệm vụ của công nghệ thông tin trong hoạt động bệnh viện. Đáp ứng tốt nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và cung cấp các dịch vụ y tế, chăm sóc sức khỏe nhân dân.

## **4.3. Công tác Dược và trang thiết bị y tế**

Tăng cường công tác việc thực hiện quy chế chuyên môn, quy chế sử dụng thuốc: Kịp thời phát hiện và sửa chữa những sai sót trong việc thực hiện các quy chế.

Thực hiện công tác đấu thầu để đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc thiết yếu, vật tư y tế tiêu hao, không để tình trạng thiếu thuốc, vật tư y tế tiêu hao.

Tiếp tục nghiên cứu cập nhật các văn bản, Thông tư hướng dẫn của Bộ Y tế để triển khai mua sắm bảo dưỡng trang thiết bị y tế phục vụ công tác khám, chữa bệnh.

## **4.5. Công tác Tài chính**

Tăng cường công tác quản lý tài chính có hiệu quả, tăng thu, tiết kiệm chi để đảm bảo kinh phí hoạt động cho đơn vị, thực hiện đúng Luật Ngân sách, đúng nguyên tắc và công khai minh bạch.

Tăng cường thu dung bệnh nhân đến khám và điều trị để tăng thu cho đơn vị, đảm bảo chế độ tiền lương và các chế độ khác cho cán bộ viên chức. Mặt khác, phải giảm thiểu sai sót trong công tác khám chữa bệnh bảo hiểm y tế để tránh Bảo hiểm xã hội xuất toán.

## **4.6. Công tác kiểm tra, giám sát**

Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy chế chuyên môn, chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra đảm bảo tiến độ, hiệu quả. Điều chỉnh, bổ sung đầy mạnh tuyên truyền, phổ biến về công tác kiểm tra, giám sát; kịp thời phát hiện, kiểm tra những tập thể, cá nhân khi có dấu hiệu vi phạm trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, trong phòng chống tham nhũng, lãng phí; việc giữ gìn phẩm chất đạo đức, lối sống; trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là vai trò của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

1. Đề nghị Sở Y tế hỗ trợ đơn vị triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử, khám chữa bệnh từ xa.

2. Đầu tư kinh phí xây mới Trạm Y tế xã Ngổ Luông, hiện nay đã xuống cấp.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Tân Lạc./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế;
- UBND huyện;
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng, TYT;
- Lưu: VT, phòng KHN&ĐD.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Quốc Mạnh**