

Số: /BC-TTYT

Tân Lạc, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Công văn số 3913/SYT-NVY ngày 11/12/2023 về việc báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2023 và kế hoạch năm 2024;

Thực hiện kế hoạch công tác năm 2023, Trung tâm Y tế Tân Lạc báo cáo kết quả hoạt động năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 như sau:

Năm 2023, công tác chăm sóc sức khỏe của nhân dân có nhiều tiến bộ, chất lượng khám chữa bệnh từng bước được nâng lên; các chương trình mục tiêu y tế và việc nâng cao sức khỏe cho nhân dân được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác dân số kế hoạch hóa gia đình được đẩy mạnh. Công tác y tế dự phòng đảm bảo chủ động trong việc phát hiện, kịp thời khống chế, dập tắt khi có dịch bệnh xảy ra trên địa bàn huyện.

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trong năm qua đơn vị đã có nhiều cố gắng, dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Sở Y tế. Ban Giám đốc luôn luôn quan tâm chỉ đạo các khoa, phòng, trạm Y tế, tổ chức thực hiện kế hoạch của Sở Y tế cũng như của Trung tâm giao về công tác khám, chữa bệnh và phòng bệnh, chú trọng thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, hạn chế thấp nhất sai sót về chuyên môn, không để bệnh nhân kêu ca, phàn nàn về tinh thần thái độ phục vụ.

2. Kết quả đạt được

2.1. Công tác khám chữa bệnh

Thường trực cấp cứu 24/24h đảm bảo kịp thời xử lý mọi tình huống bệnh nhân cấp cứu trong và ngoài giờ hành chính. Duy trì đội cấp cứu ngoại viện, hỗ trợ tuyến dưới khi có yêu cầu.

Thực hiện tương đối tốt các nội dung của Quy chế bệnh viện, 12 điều y đức, 10 điều được đức và quy tắc ứng xử hướng tới sự hài lòng của người bệnh do Bộ Y tế ban hành, không có đơn thư khiếu nại, người bệnh, người nhà người bệnh không kêu ca phàn nàn về tinh thần thái độ phục vụ.

Tất cả các ca bệnh cấp cứu từ khoa Khám bệnh đến các khoa lâm sàng đều được giải quyết kịp thời, đảm bảo chất lượng chuyên môn. Tính đến thời điểm làm báo cáo (tổng số lượt bệnh nhân chuyển tuyến vượt quá khả năng chuyên môn là: 4246 lượt (chuyển trong giờ hành chính: 3790; chuyển ngoài giờ hành chính 456).

Mặt bệnh chuyển tuyến chủ yếu: Nhiễm độc giáp (cường giáp) 224 lượt; suy tim 97 lượt; Bệnh lý tăng huyết áp 86 lượt; U ác của tuyến giáp 80 lượt....

Kết quả thực hiện công tác khám, chữa bệnh

Tên chỉ tiêu	ĐV tính	Kế hoạch năm 2023	Kết quả năm 2023	% đạt so với KH
Tổng số bệnh nhân khám bệnh	Người	31.690	41.743	132
Tổng số người điều trị nội trú	Người	10.323	10.373	100,4
Tổng số ngày điều trị nội trú	Ngày	65.700	61.424	93,4
Số ngày điều trị trung bình	Ngày	7,1	6,0	Chưa đạt
Công suất sử dụng giường bệnh	%	95	93	Chưa đạt
Số ca phẫu thuật	ca	1130	1181	104

* Khối Trạm Y tế

Thực hiện kế hoạch hoạt động của Trung tâm, các trạm y tế đã xây dựng kế hoạch hoạt động, phân công nhiệm vụ cho các viên chức thực hiện tốt các nhiệm vụ chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh và phòng bệnh. Năm 2023 công tác khám, chữa bệnh thực hiện được 59.476/50.821 lượt khám bệnh đạt 117% so với kế hoạch, tăng 14.220 lượt và tăng 28% so với năm 2022; Tỷ lệ khám điều trị kết hợp giữa y học cổ truyền với y học hiện đại: 25.485/59.476 đạt 43%.

* Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn

Ngay từ đầu năm khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn đã xây dựng kế hoạch, bảng kiểm để kiểm tra, giám sát và được thực hiện định kỳ hàng tháng theo kế hoạch và đột xuất. Giám sát các quy trình kỹ thuật vô khuẩn, thực hành quy trình rửa tay thường quy và 05 thời điểm rửa tay tại các khoa phòng, đa số các khoa thực hiện quy trình kỹ thuật vô khuẩn tốt. Đã triển khai thực hiện kế hoạch giám sát nhiễm khuẩn vết mổ theo Quyết định số 1526/QĐ-BYT ngày 24/3/2023 của Bộ Y tế, trong năm đã thực hiện 2 đợt giám sát NKVM vào tháng 6 và tháng 8 tại 3 khoa CSSKSS &PS, Ngoại và HSCC, HSTC&CĐ, PTGMHS.

Các khoa phòng thực hiện phân loại rác theo đúng quy định tại Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021, công tác vệ sinh nội cảnh, ngoại cảnh đảm bảo sạch sẽ.

Đồ vải bẩn được phân loại theo quy định, đồ vải dính máu và dịch có nguy cơ lây nhiễm được xử lý khử nhiễm bằng ngâm dung dịch Javen, được giặt sạch phơi khô, 100% bệnh nhân nội trú được cung cấp đồ vải sạch theo quy định.

Hệ thống xử lý nước thải hoạt động tốt, đúng quy trình, trung bình mỗi ngày thải ra khoảng 65m³ nước thải, tổng trong năm khoảng 23.400 m³; Rác thải nguy

hại thu gom và xử lý tại đơn vị trong năm là 12.641,9 kg, chuyển giao xử lý rác thải nguy hại sắc nhọn là 10.956 kg.

Thực hiện tốt công tác hấp sấy dụng cụ đảm bảo đầy đủ và kịp thời cho công tác phẫu thuật, thủ thuật tại đơn vị, trong năm khoa thực hiện: Hấp quần áo, xăng mỡ là 1.035 bộ, hấp ướt dụng cụ là: 777 bộ, sấy y dụng cụ là: 420 bộ.

*** Công tác điều dưỡng**

Đã tổ chức các hoạt động công tác chăm sóc người bệnh phù hợp với điều kiện của đơn vị theo hướng dẫn của các văn bản hiện hành nhằm tăng cường hơn nữa chất lượng công tác chăm sóc và sự hài lòng của người bệnh.

Nhân lực chăm sóc người bệnh tại các khoa lâm sàng đã được đề xuất, bổ sung hàng năm. Tuy nhiên vẫn còn thiếu nhiều so với các văn bản hướng dẫn hiện hành. Cuối tháng 4 năm 2023, Chi hội Điều dưỡng đã được kiện toàn lại, ổn định về tổ chức, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban chấp hành Chi hội. Đồng thời đã tích cực tham gia hoạt động Hội để kết nối và tăng cường hơn nữa chất lượng công tác chăm sóc người bệnh tại đơn vị.

Công tác kiểm tra, giám sát của Điều dưỡng trưởng đã được thực hiện thường xuyên tại các khoa lâm sàng. Các hoạt động điều dưỡng được duy trì thực hiện tốt, trang thiết bị, đồ dùng,... phục vụ công tác chăm sóc tương đối đầy đủ, đáp ứng được các yêu cầu cơ bản trong chăm sóc và phục vụ người bệnh. Đã phối hợp tốt với các khoa lâm sàng trong rà soát danh mục bệnh/vấn đề sức khỏe, là cơ sở để cập nhật và hoàn thiện các quy trình chăm sóc, quy trình kỹ thuật và tài liệu tư vấn, giáo dục sức khỏe hằng năm.

*** Công tác cải tiến chất lượng**

Ngay từ đầu năm Trung tâm đã chủ động kiện toàn Hội đồng, tổ Quản lý chất lượng, mạng lưới Quản lý chất lượng, tổ chức họp Hội đồng quản lý chất lượng, tổ Quản lý chất lượng định kỳ theo kế hoạch, xây dựng Kế hoạch Số 1243/KH-TTYT ngày 31/12/2022 kế hoạch Triển khai thực hiện các nội dung cải tiến chất lượng Trung tâm Y tế năm 2023, phân công nhiệm vụ cán bộ phụ trách từng tiêu chí cụ thể và triển khai thực hiện đến tất cả các khoa, phòng, trạm y tế xã. Hàng quý có tiến hành rà soát các tiêu chí để đưa ra giải pháp khắc phục cải tiến nâng cao chất lượng, báo cáo sự cố y khoa theo quy định.

Tiếp tục thực hiện nội dung đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh, giám sát thường xuyên việc thực hiện công tác 5s tại các khoa/ phòng.

Việc khảo sát lấy ý kiến của người bệnh theo kế hoạch đã xây dựng. Triển khai thực hiện Ứng dụng khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế trên thiết bị điện tử thông minh di động theo công văn 4817/QĐ-BYT. Sau mỗi đợt khảo sát tiến hành xây dựng kế hoạch cải tiến các vấn đề còn tồn tại để nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, hướng tới sự hài lòng người bệnh khi đến khám chữa bệnh tại Trung tâm. Kết quả khảo sát HLNB: Tỷ lệ hài lòng chung đối với bệnh

nhân nội trú: 97%, Tỷ lệ hài lòng chung đối với bệnh nhân ngoại trú: 94%, Tỷ lệ hài lòng chung của nhân viên y tế: 99%

Đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022 đạt 3,53/5 điểm.

2.2. Công tác Y tế dự phòng

Công tác phòng chống dịch: Ngay từ đầu năm khoa KSBT và HIV/AIDS, truyền nhiễm, tư vấn và điều trị nghiện chất phối hợp với Phòng Kế hoạch- Nghiệp vụ và Điều dưỡng xây dựng kế hoạch phòng chống dịch năm 2023, tập chung chỉ đạo các trạm y tế xã, thị trấn thường xuyên làm tốt công tác giám sát dịch tễ, phát hiện sớm, điều trị kịp thời, khoanh vùng nhỏ nhất có thể, hạn chế tối đa tử vong do dịch bệnh. Một số dịch bệnh như: Covid-19 ghi nhận 125 ca ; Sốt xuất huyết ghi nhận 56 bệnh nhân ngoại lai, không có bệnh nhân nội địa; Đau mắt đỏ ghi nhận 1030 ca, rải rác tại các xã, thị trấn, đã được điều trị, bệnh truyền nhiễm khác ghi nhận rải rác các bệnh thông thường như cúm 430 ca, tiêu chảy 257 ca, thủy đậu 41 ca, quai bị 02 ca, Sởi-Rubella 02 ca, Tay chân miệng 7 ca. Tổ chức trực dịch 24/24h, báo cáo dịch bệnh, truyền nhiễm theo quy định. Không có ca tử vong do dịch bệnh, về cơ bản dịch bệnh được kiểm soát tốt.

Công tác An toàn thực phẩm trong năm xảy ra 01 vụ ngộ độc thực phẩm do ăn Trứng cá sấu hoá tiền với 06 người mắc, các ca mắc nhẹ 10 ca; không có ca nào tử vong. Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện thẩm định và cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm 18 cơ sở (lũy kế 50/60 cơ sở). Kết quả kiểm tra được 697 cơ sở (Trong đó số cơ sở đạt: 660 cơ sở, không đạt là 37 cơ sở; Xử phạt 07 cơ sở, số tiền phạt: 11.500.000đ, nhắc nhở là 30 cơ sở, số test nhanh được kiểm tra là 353 test đều âm tính).

Chương trình Tâm thần: Tổng số bệnh nhân động kinh, tâm thần được quản lý điều trị: 425; (Trong đó: Bệnh nhân tâm thần: 274; Bệnh nhân động kinh: 150; Bệnh nhân trầm cảm: 1; Bệnh nhân mới tâm thần động kinh phát hiện mới: 05).

Quản lý tốt các bệnh không lây nhiễm; giám sát thường xuyên việc cập nhật thông tin bệnh nhân trên phần mềm quản lý bệnh không lây nhiễm. Tổng số bệnh nhân tăng huyết áp phát hiện và quản lý trên địa bàn huyện: 10720; Tổng số bệnh nhân đái tháo đường phát hiện và quản lý trên địa bàn huyện: 1190; Số bệnh nhân ung thư trên địa bàn huyện: 354; Số bệnh nhân mắc bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính và Hen phế quản trên địa bàn huyện: 451.

Trong năm 2023 trên địa bàn huyện xảy ra 550 trường hợp tai nạn thương tích (Trong đó tai nạn giao thông 172, tai nạn lao động 124, tai nạn khác 254, tử vong 05 ca)

Chương trình y tế học đường: Tổng số học sinh: 22.728; Số trường học có phòng y tế trường học: 56; Tổng số học sinh được khám phát hiện các dấu hiệu bất thường và các yếu tố nguy cơ về sức khỏe: 7.817 lượt; Tổng số học sinh được sơ cứu, cấp cứu tai nạn thương tích: 392.

Công tác vệ sinh môi trường toàn huyện: Số hộ gia đình có nhà tiêu hợp vệ sinh 18078/21006 hộ đạt 86,1%; Số hộ gia đình có nguồn nước hợp vệ sinh 19208/21006 hộ đạt 91,4%

Dinh dưỡng khôi điều trị: Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động dinh dưỡng bệnh viện năm 2023; Khám, tư vấn dinh dưỡng cho người bệnh; Giáo dục truyền thông về dinh dưỡng và an toàn thực phẩm cho người bệnh và các đối tượng khác trong bệnh viện; đang triển khai xây dựng và thực hiện góc truyền thông tại các khoa lâm sàng; Đã triển khai phiếu khám sàng lọc dinh dưỡng tại các khoa; Kiểm tra chất lượng dinh dưỡng, tiết chế và an toàn thực phẩm đối với đơn vị chế biến và cung cấp suất ăn, dịch vụ ăn, uống trong Trung tâm; Xây dựng một số thực đơn mẫu về bệnh dạ dày tá tràng, loét, viêm cầu thận cấp, viêm tụy mãn, ung thư.

Công tác CSSKSS và phụ sản: Thực hiện công tác điều trị tại Trung tâm, chỉ đạo các trạm y tế xã thực hiện tốt công tác sức khỏe sinh sản, phòng chống suy dinh dưỡng, đã phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh đi giám sát về nâng cao chất lượng dịch vụ, kiểm tra đánh giá các hoạt động dinh dưỡng tại cộng đồng. Cán bộ khoa đi giám sát thường xuyên tại 16 trạm y tế xã được 192 lượt, phối hợp giám sát hoạt động dự án 7 được 60 lượt, phối hợp tổ chức 90 lớp thực hành dinh dưỡng, 72 lớp truyền thông sức khỏe sinh sản trước, trong và sau sinh cho phụ nữ có thai. Chỉ đạo trạm Y tế các xã, thị trấn thực hiện theo đúng hướng dẫn chuẩn quốc gia về dịch vụ sức khỏe sinh sản, thực hiện tốt các hoạt động thuộc dự án 7, tham gia tuyên truyền bảo vệ sức khỏe bà mẹ, trẻ sơ sinh, phòng chống suy dinh dưỡng trẻ em tại cộng đồng.

2.3. Công tác Dân số - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe

Công tác Dân số - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe: Đã tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện, Ban chỉ đạo công tác Dân số và Trung tâm Y tế ra những văn bản chỉ đạo thực hiện các hoạt động công tác Dân số - Truyền thông & GDSK trên địa bàn, duy trì thực hiện, đảm bảo cung cấp kịp thời các thông tin, số liệu, theo dõi, giám sát, thúc đẩy xã, thị trấn trong việc thực hiện công tác Dân số, Truyền thông và Giáo dục sức khỏe.

Toàn huyện năm 2023 có 885 trẻ sinh, tăng 50 trẻ so với cùng kỳ năm 2022 (là 835 trẻ). Trong đó là con thứ 3 trở lên có 107 trẻ = 12,1%, giảm 11 trẻ so với năm 2022; Tỷ lệ chấp nhận phương tiện tránh thai đạt 72,9 %, tăng 4,7% so với cùng kỳ năm 2022 (68,22%) và không xảy ra tình trạng Mất cân bằng giới tính khi sinh, với tỉ lệ 108%. Viết hơn 40 tin bài, nội dung về các hoạt động chung toàn đơn vị để đăng tải, truyền thông trên cổng thông tin điện tử của Trung tâm, phát tin tức hàng tuần, nội dung thông điệp truyền thông giáo dục sức khỏe do Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh gửi. Triển khai thực hiện và hoàn thành tốt các nội dung thuộc dự án 7 - Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi. Phối hợp với các ban, ngành, trạm y tế

thực hiện công tác truyền thông về các chương trình y tế, dân số. Kiểm tra công tác Dân số, huyện Tân Lạc đứng thứ 3/10 huyện, thị.

Kết quả chấm điểm chung khối dự phòng đạt 99,66/100 điểm, xếp thứ 8 trong toàn tỉnh.

2.4. Đào tạo và Nhân lực y tế

- Công tác đào tạo

+ Đào tạo dài hạn: Hiện có 4 bác sỹ, 01 dược sỹ, 01 cử nhân xét nghiệm đang học chương trình sau đại học mũi nhọn gồm các chuyên khoa: Nhi, Răng hàm mặt, Ngoại khoa; Nội khoa; Xét nghiệm và Dược lâm sàng tại các trường. Tiếp tục cử đi dự ôn thi chương trình Thạc sỹ Y tế công cộng đối với một cử nhân Y tế công cộng. Trong năm đã có 01 bác sỹ hoàn thành chương trình CKI chuyên ngành Da liễu và trở về công tác tại đơn vị.

+ Đào tạo liên tục: Đã cử một số bác sỹ đi tập huấn các lớp đào tạo liên tục ngắn ngày để thực hiện nhiệm vụ đặc thù của đơn vị như: Đào tạo về tâm thần cơ bản. Tiếp tục rà soát việc cập nhật kiến thức y khoa liên tục để đảm bảo duy trì chứng chỉ hành nghề cho đội ngũ cán bộ viên chức tham gia công tác khám chữa bệnh tại các khoa lâm sàng.

+ Đào tạo mũi nhọn phục vụ cho nhiệm vụ trong tâm của đơn vị năm 2024: Đã cử các kíp đi học về chuyên đề “Thận nhân tạo” tại Bệnh viện Bạch Mai để phục vụ cho công tác triển khai Đơn nguyên thận nhân tạo tại đơn vị.

- Về nhân lực

Thực hiện Thông tư 03/22023/TT-BYT ngày 17/02/2023 về hướng dẫn VTVL, định mức số lượng người làm việc, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong các cơ sở y tế. Để đảm bảo công tác khám, chữa bệnh tại Trung tâm và các Trạm Y tế phòng Tổ chức Hành chính và Tài chính Kế toán đã tham mưu công tác điều động, luân chuyển cán bộ tại các khoa, phòng và các Trạm Y tế cho phù hợp với điều kiện thực tiễn. Cho đến thời điểm này đã hoàn thành việc xây dựng định biên theo Thông tư 03 và hoàn thiện việc xây dựng cơ cấu tuyển dụng năm 2023 theo đúng hướng dẫn của Sở Y tế và xây dựng Kế hoạch luân chuyển điều động sẽ thực hiện trong đầu năm 2024.

Công tác bổ nhiệm, quy hoạch, luân chuyển cán bộ: Được thực hiện nghiêm túc. Thực hiện chủ trương của Đảng ủy về công tác cán bộ trong năm đã thực hiện xong quy trình quy hoạch bổ sung các chức danh lãnh đạo giai đoạn 2020-2025 và giai đoạn 2026-2031 theo đúng các văn bản hướng dẫn hiện hành của Nhà nước. Phối hợp với Sở Y tế thực hiện quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với các chức danh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế bổ nhiệm. Thực hiện nghiêm túc kế hoạch luân chuyển cán bộ của Sở Y tế và toàn Trung tâm.

Công tác nâng lương, tuyển dụng: Đã hoàn thiện hồ sơ nâng lương 6 tháng đầu năm và cơ cấu tuyển dụng năm 2023 gửi về Sở Y tế theo quy định.

3. Công tác hành chính

Đảm bảo cung ứng điện, nước các trang thiết bị phục vụ cho các hoạt động của Trung tâm đặc biệt phục vụ cho công tác khám bệnh chữa bệnh.

Triển khai tốt hệ thống văn bản điện tử. Đã phối hợp với phòng Văn hóa thông tin huyện tổ chức tập huấn cho tất cả viên chức thuộc diện xử lý văn bản hằng ngày về phần mềm quản lý văn bản tác nghiệp để từng bước số hóa hệ thống văn bản tại đơn vị. Thực hiện báo cáo theo đúng quy định

Công tác an ninh trật tự được đảm bảo. Hệ thống xe cứu thương hoạt động theo đúng các quy định hiện hành, đảm bảo thông suốt quá trình vận chuyển người bệnh cấp cứu trong và ngoài giờ hành chính.

2.5. Hệ thống thông tin Y tế

Duy trì thực hiện quản lý văn bản điện tử trên phần mềm chuyên dụng, văn bản đến được đồng chí Giám đốc phê duyệt chuyển đến từng khoa phòng, Trạm Y tế để nghiên cứu triển khai thực hiện. Văn bản của các khoa, phòng soạn thảo chuyển lên trình ký số đã thực hiện tương đối tốt trong thời gian qua.

Hiện đơn vị đang sử dụng Phần mềm quản lý bệnh viện Viettel His trong công tác khám chữa bệnh và thanh quyết toán bảo hiểm y tế nhằm quản lý chặt chẽ chi phí khám chữa bệnh; số hóa hầu hết các hồ sơ bệnh án và các giấy tờ chuyên môn, hành chính. Hạn chế tối đa sử dụng giấy tờ viết tay, dễ dàng tra cứu thông tin, rút ngắn thời gian và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho bệnh nhân, minh bạch trong việc khám chữa bệnh, quản lý chặt chẽ và chính xác việc khám chữa bệnh đặc biệt công tác quản lý viện phí, được cũng như công tác giám định, thanh quyết toán bảo hiểm y tế. Báo cáo trực tuyến phần mềm các chương trình y tế, dân số theo quy định.

2.6. Công tác Dược, trang thiết bị, vật tư Y tế

Cung ứng tương đối đầy đủ thuốc thiết yếu, một số vật tư, hóa chất, sinh phẩm phục vụ công tác khám, chữa bệnh. Cập nhật các thông tin thuốc trên phần mềm quản lý của Trung tâm nhanh chóng, hiệu quả. Đảm bảo thực hành tốt bảo quản thuốc, vật tư, hóa chất, vắc xin ở tất cả các kho. Thực hiện nghiêm chỉnh các Nghị định, Thông tư, Quy chế, Quy định chuyên môn về Dược.

Tổ chức giám sát công tác dược lâm sàng, kiểm tra giám sát việc quản lý, sử dụng trang thiết bị, chủ trì, phối hợp thực hiện đấu thầu, mua sắm, sửa chữa, bảo dưỡng, lập hồ sơ quản lý, quy trình vận hành trang thiết bị tại các khoa, phòng, Trạm Y tế theo quy định.

2.7. Công tác Tài chính

Về công tác thu dịch vụ khám chữa bệnh: Trong năm 2023 thu khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, thu viện phí, dịch vụ trông xe, thu xử lý rác thải... tăng hơn so với cùng kỳ năm 2022, ước thu năm 2023 đạt khoảng 40 tỷ đồng, do lượng bệnh nhân đến khám và điều trị tại trung tâm tăng cao hơn so với năm 2022, đồng thời

từ ngày 17/11/2023 thực hiện TT21/2023/TT-BYT của Bộ Y tế quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám chữa bệnh trong một số trường hợp; Vì vậy công tác thu đạt được nhiều kết quả đáng khích lệ. Đã thực hiện chi trả đầy đủ, kịp thời các chế độ chính sách cho cán bộ viên chức tại đơn vị và các trạm Y tế xã, thị trấn, không xảy ra tình trạng nợ đọng chế độ chính sách đối với cán bộ viên chức và người lao động. Từ 01/7/2023 thực hiện Nghị định số 24/2023/NĐ-CP ngày 14/5/2023 của Chính Phủ về việc quy định mức lương cơ sở đối với cán bộ, công chức, viên chức lực lượng vũ trang. Đơn vị đã thực hiện chi trả ngay mức lương cơ sở mới cho cán bộ viên chức và người lao động tại đơn vị. Đồng thời bộ phận Tài chính – Kế toán đã tổng hợp nhu cầu điều chỉnh mức lương cơ sở lên 1,8 triệu đồng gửi các cấp có thẩm quyền thẩm định và cấp bổ sung kinh phí, đến ngày 06/12/2023 tại Quyết định số 3741/QĐ- SYT đơn vị đã được Sở Y tế giao bổ sung kinh phí thực hiện mức lương cơ sở theo Nghị định số 24/2023/NĐ-CP; Mặt khác, các chế độ chính sách điều chỉnh theo mức lương cơ sở mới, các chi phí trực tiếp phát sinh trong quá trình khám bệnh chữa bệnh (*thanh toán tiền thuốc, vật tư, hóa chất, điện nước, văng dầu...*) cũng được đơn vị chi trả đầy đủ, kịp thời, đúng thời gian quy định.

Thu - Chi ngân sách nhà nước cấp năm 2023: Kết quả thực hiện dự toán ngân sách, giải ngân vốn đầu tư và chi thường xuyên năm 2023, đơn vị thực hiện chi thường xuyên, không thường xuyên đạt 100% dự toán ngân sách nhà nước giao, đã chi trả đầy đủ lương và chế độ chính sách cho cán bộ viên chức tại trung tâm và các trạm y tế xã. Thực hiện chi trả qua tài khoản đối với 100% cán bộ viên chức và đội ngũ y tế thôn bản, cộng tác viên dân số. Trong năm 2023 bộ phận Tài chính –Kế toán đã tổng hợp trình các cấp có thẩm quyền thẩm định chế độ ưu đãi nghề theo Nghị định số 05/2023/NĐ - CP, tuy nhiên đến thời điểm hiện tại trong toàn tỉnh chưa được cấp kinh phí để chi trả chế độ ưu đãi nghề theo nghị định nêu trên. Mặt khác, các khoản chi cho con người và các hoạt động thường xuyên tại đơn vị đều thực hiện nghiêm túc theo qui chế chi tiêu nội bộ và qui chế chi trả thu nhập tăng thêm do đơn vị xây dựng đã bám sát theo đúng các qui định hiện hành của nhà nước áp dụng vào tình hình thực tế tại đơn vị. Hằng năm, công tác quản lý tài chính đều được cấp có thẩm quyền thẩm định, quyết toán, không có vướng mắc và sai phạm trong công tác quản lý kinh tế tại đơn vị.

Công tác thu, chi và quản lý tài chính thực hiện đúng Luật Ngân sách, đúng nguyên tắc, công khai minh bạch (*Có Quyết định công khai dự toán, công khai quyết toán và định kỳ tại cuộc họp sơ kết, tổng kết của đơn vị đều công khai tài chính theo đúng quy định*); việc mua sắm, sửa chữa tài sản, trang thiết bị đều nằm trong kế hoạch dự toán ban đầu; Khi có nguồn để mua sắm máy móc, trang thiết bị đơn vị đều tổ chức đấu thầu công khai theo đúng các qui định hiện hành của nhà nước. Qua các đợt thanh tra, kiểm toán của các cơ quan chức năng, mọi nội dung liên quan đến công tác tài chính của Trung tâm đều được kết luận thực hiện đúng với các qui định hiện hành.

2.8. Công tác cải cách hành chính và thực hiện Quy chế dân chủ

Đơn giản hóa, công khai, minh bạch thủ tục hành chính, đảm bảo thủ tục hành chính đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của đối tượng và cơ quan thực hiện thủ tục hành chính.

Nâng cao chất lượng hoạt động của các bộ phận khoa, phòng, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người bệnh và gia đình người bệnh trong việc khám chữa bệnh tại Trung tâm.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức, có đủ phẩm chất đạo đức, năng lực, trình độ nhằm đáp ứng tốt yêu cầu, nhiệm vụ được giao; Sắp xếp đúng vị trí công việc phù hợp với trình độ chuyên môn, phát huy được năng lực, sở trường của cán bộ, viên chức.

Đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, quan liêu, tiêu cực, lãng phí; phát huy dân chủ, huy động sự tham gia tích cực của CBCNV-LĐ vào thực hiện công tác cải cách hành chính.

Ngay từ đầu năm Ban thanh tra nhân dân đã có kế hoạch và thực hiện tốt công tác kiểm tra giúp Ban Giám đốc kịp thời chấn chỉnh, đôn đốc và thực hiện đúng theo chế độ, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Làm tốt công tác giám sát đối với việc thực hiện các chế độ đối với người lao động. Không có hiện tượng làm mất đoàn kết nội bộ, không có đơn thư khiếu nại tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Đảng bộ, Chính quyền các tổ chức đoàn thể cùng toàn thể cán bộ viên chức luôn xác định rõ trách nhiệm của mình trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị trọng tâm của đơn vị. Nội bộ đoàn kết, phấn đấu hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ công tác được giao.

2. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân

2.1. Cơ sở vật chất

Diện tích phòng đẻ, phòng thủ thuật chưa đảm bảo theo hướng dẫn quốc gia, một số phòng ốc tại khu nhà E đã xuống cấp do xây dựng đã lâu, công trình vệ sinh đã được sửa chữa tuy nhiên vẫn hay bị tắc khó khăn trong việc dọn dẹp và đảm bảo yêu cầu chất lượng vệ sinh.

2.2. Công tác khám chữa bệnh

Chất lượng bệnh án chưa cao, đôi khi còn có bệnh án cho thuốc, xét nghiệm chưa đầy đủ, chưa nhận xét các xét nghiệm khi có kết quả, đơn thuốc kê đơn chưa đúng hướng dẫn theo Thông tư, điều trị chưa phù hợp với chẩn đoán và chưa kịp thời, thủ tục hành chính chưa thực sự đảm bảo, những trường hợp khó chưa tổ chức hội chẩn kịp thời để tìm ra phương pháp giải quyết. Một số quy chế thực hiện nghiêm túc nhưng chưa hiệu quả như: Quy chế hội chẩn, quy chế cấp cứu, quy chế

giải quyết người bệnh tử vong...; chưa triển khai được nhiều kỹ thuật mới để đáp ứng yêu cầu điều trị của người bệnh, chưa tổ chức họp thường xuyên hội đồng người bệnh cấp khoa để nhằm hoàn thiện các nội dung còn thiếu trong quá trình điều trị, việc bình bệnh án, bình đơn thuốc đã thực hiện xong cũng chưa được thường xuyên... Nguyên nhân là do lãnh đạo khoa thì cũng đã kiểm tra, giám sát về thực hiện các quy chế chuyên môn tuy nhiên do cán bộ còn thiếu nên phải kiêm nhiệm nhiều công việc, không có thời gian phát huy hết vai trò lãnh đạo. Đội ngũ bác sỹ cũng còn yếu và thiếu, các bác sỹ mới đến luân phiên thực hành để đủ điều kiện cấp chứng chỉ hành nghề, chưa được đào tạo chuyên sâu dẫn đến thiếu kiến thức và kinh nghiệm để lập luận xét nghiệm đúng, chẩn đoán đúng, đây là nguyên nhân cơ bản dẫn đến chế độ hồ sơ bệnh án chưa thật sự đảm bảo.

2.3. Công tác tổ chức cán bộ

Một số vị trí việc làm chưa đảm bảo theo quy định của Đề án VTVL do Ủy ban nhân dân tỉnh đã phê duyệt (Do viên chức chưa thay đổi chức danh nghề nghiệp hoặc chưa thăng hạng được). Việc thực hiện sắp xếp vị trí việc làm theo Thông tư 03 /2023/TT-BYT dẫn đến việc sắp xếp vị trí việc làm tại khối Trạm y tế và khối Y tế dự phòng còn nhiều bất cập.

2.4. Công tác tài chính kế toán: Nguồn thu tại đơn vị còn thấp.

2.5. Công tác hành chính

Kỹ năng soạn thảo văn bản, thể thức văn bản một số viên chức còn nhiều hạn chế nên chưa tổng soát được hệ thống văn bản trước khi trình lãnh đạo ký.

2.6. Công tác dược

Kê đơn thuốc, chỉ định thuốc đôi lúc chưa đúng theo hướng dẫn, việc kiểm tra giám sát công tác dược lâm sàng tại các khoa, trạm y tế chưa được tiến hành thường xuyên do cán bộ khoa phải kiêm nhiệm nhiều việc, thời gian chờ kết quả đầu thầu vật tư, hóa chất, sinh phẩm kéo dài dẫn đến tình trạng gián đoạn trong quá trình cung ứng phục vụ công tác khám, chữa bệnh.

2.6. Công tác Y tế dự phòng – Dân số

Công tác Dân số: Thực hiện chỉ tiêu giao áp dụng biện pháp tránh thai mới chưa đạt, do một số loại phương tiện tránh thai miễn phí hiện tại không được cấp nữa và chuyển sang xã hội hoá, bên cạnh đó việc kiểm soát, thực hiện quản lý xã hội hoá đối với thuốc uống và bao cao su rất khó vì khách hàng tự mua.

Công tác Chăm sóc sức khỏe sinh sản và Phụ sản: Tại tuyến huyện số xã đặt dụng cụ tử cung và hút thai chưa đạt 100%; Tỷ lệ xã có hộ sinh/y sỹ sản nhi đạt 13/16 xã = 81% chưa đạt điểm (100% đạt 01 điểm).

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Công tác khám chữa bệnh: Thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn, nâng cao chất lượng công tác khám bệnh, chữa bệnh và tinh thần thái độ phục vụ nhằm hướng tới sự hài lòng của người bệnh, lấy người bệnh làm trung tâm, Đảm

bảo quyền lợi tiếp cận các dịch vụ chăm sóc y tế tốt và đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn huyện.

Tích cực thu dung bệnh nhân vào điều trị nội trú để thực hiện tốt các chỉ tiêu của 200 giường kế hoạch mới được Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện từ năm 2024. Duy trì chế độ bình bệnh án nội trú, ngoại trú tại các khoa, bình đơn thuốc tại khoa khám bệnh; Giám sát chất lượng hồ sơ bệnh án theo quy định; Tổ chức tập huấn để cập nhật những kiến thức và kỹ năng thực hành trong công tác chuyên môn nghiệp vụ.

Tăng cường công tác chuyên đôi số trong lĩnh vực khám, chữa bệnh để thực hiện số sức khỏe điện tử toàn dân và khám chữa bệnh từ xa. Tổ chức khám, kê đơn thuốc điện tử, sử dụng chữ ký số đối với các đơn thuốc ngoại trú theo quy định.

Phấn đấu và duy trì 83 tiêu chí chất lượng bệnh viện đạt 3,53/5 điểm năm 2022 lên 3,60/5 điểm vào cuối năm 2024.

2. Công tác Y tế Dự phòng – Dân số

Triển khai có hiệu quả các chương trình Y tế, dân số, thực hiện tốt các biện pháp trong phòng chống dịch, giảm tỷ lệ mắc và tử vong do các bệnh truyền nhiễm gây dịch, không để dịch lớn xảy ra, nếu có dịch xảy ra phải kịp thời có biện pháp bao vây, dập dịch; Tăng cường kiểm tra, giám sát công tác an toàn thực phẩm, công tác quản lý bệnh mãn tính... Đối với công tác Dân số cần xây dựng chương trình để thực hiện mục tiêu dân số và phát triển, kiểm soát tỷ lệ sinh và hạn chế tối đa tỷ lệ sinh con thứ 3 trở lên, tỷ lệ phụ nữ 15 - 49 tuổi có chồng áp dụng các biện pháp tránh thai đạt từ 70% trở lên.

3. Công tác Y tế xã

Trú trọng thực hiện công tác khám bệnh, chữa bệnh, triển khai thực hiện các chương trình y tế, dân số, phấn đấu thực hiện đạt 95% các chỉ tiêu kế hoạch được giao trở lên.

Thực hiện đạt Bộ tiêu chí Quốc gia về Y tế xã giai đoạn đến năm 2030 (*Quyết định 1300/QĐ-BYT ngày 09/03/2023 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã giai đoạn đến năm 2030*): Phấn đấu năm 2024 08 xã đạt gồm: Ngọc Mỹ, Thanh Hối, Nhân Mỹ, Phú Cường, Gia Mô, Tử Nê, Suối Hoa, Phong Phú.

4. Các nhiệm vụ công tác khác

4.1. Đào tạo và Nhân lực y tế

Tiếp tục sắp xếp nhân sự tại các khoa, phòng, trạm Y tế xã, Thị trấn để đảm bảo hoạt động khám, chữa bệnh và phòng bệnh theo quy định; Sắp xếp bố trí một số bác sỹ, điều dưỡng đi học nâng cao trình độ chuyên môn để triển khai thêm các kỹ thuật mới đáp ứng yêu cầu chuyên môn, giảm thiểu công tác chuyển tuyến; Tiếp tục có kế hoạch, lộ trình bổ sung nhân lực thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn, chăm sóc người bệnh tại các khoa, phòng để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

4.2. Công nghệ thông tin y tế

Tiếp tục phát huy vai trò, chức năng nhiệm vụ của công nghệ thông tin trong hoạt động bệnh viện. Đáp ứng tốt nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và cung cấp các dịch vụ y tế, chăm sóc sức khỏe nhân dân.

4.3. Công tác Dược và trang thiết bị y tế

Tăng cường công tác việc thực hiện quy chế chuyên môn, quy chế sử dụng thuốc, kịp thời phát hiện và sửa chữa những sai sót trong việc thực hiện các quy chế, xây dựng kế hoạch ngay từ đầu năm về công tác giám sát dược lâm sàng; Thực hiện đúng công tác đấu thầu để đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc thiết yếu, vật tư y tế tiêu hao, không để tình trạng thiếu thuốc, vật tư y tế tiêu hao. Liên tục cập nhật các văn bản, Thông tư hướng dẫn của Bộ Y tế để triển khai đấu thầu, mua sắm đúng theo quy định, bảo trì, bảo dưỡng trang thiết bị y tế phục vụ công tác khám, chữa bệnh.

4.5. Công tác Tài chính

Tăng cường công tác quản lý tài chính có hiệu quả, tăng thu, tiết kiệm chi để đảm bảo kinh phí hoạt động cho đơn vị, thực hiện đúng Luật Ngân sách, đúng nguyên tắc và công khai minh bạch.

Tăng cường thu dung bệnh nhân đến khám và điều trị để tăng thu cho đơn vị, đảm bảo chế độ tiền lương và các chế độ khác cho cán bộ viên chức. Mặt khác, phải giảm thiểu sai sót trong công tác khám chữa bệnh bảo hiểm y tế để tránh Bảo hiểm xã hội xuất toán.

4.6. Công tác kiểm tra, giám sát

Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy chế chuyên môn, chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra đảm bảo tiến độ, hiệu quả. Điều chỉnh, bổ sung đầy mạnh tuyên truyền, phổ biến về công tác kiểm tra, giám sát; kịp thời phát hiện, kiểm tra những tập thể, cá nhân khi có dấu hiệu vi phạm trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, trong phòng chống tham nhũng, lãng phí; việc giữ gìn phẩm chất đạo đức, lối sống; trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là vai trò của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm chủ yếu năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Tân Lạc./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để bc);
- UBND huyện (để bc);
- GD; các PGD;
- Các khoa, phòng, TYT;
- Lưu: VT, KHN&ĐD.

GIÁM ĐỐC

Trần Quốc Mạnh